

Ressources Humaines

Désactivation d'un accès aux données d'un utilisateur / Réactivation d'un accès aux données précédemment suspendu?

La désactivation et la réactivation d'un accès aux données de l'entreprise peuvent parfois s'avérer nécessaires.

On pense entre autres au cas d'une ressource humaine travaillant pour vous de façon occasionnelle, sur une base contractuelle, ou tout simplement le cas d'un employé ne travaillant plus pour le compte de l'entreprise.

Il peut arriver que vous deviez désactiver et/ou réactiver l'accès à vos données GEM-BOOKS d'une ressource humaine.

Que ce soit suite au départ d'un employé ou encore qu'il s'agisse d'une personne travaillant pour vous sur une base occasionnelle; un vérificateur ou un pigiste, par exemple.

Cet article vous guidera dans la marche à suivre dans les deux cas suivants.

1. [Désactivation des droits d'accès aux données sur la plateforme](#)
2. [Réactivation des droits d'accès aux données sur la plateforme](#)

Désactivation des droits d'accès aux données sur la plateforme GEM-BOOKS.

Pour les besoins de cet article, nous prendrons l'exemple de Tancred Curieux, qui a rempli un contrat à titre de vérificateur pour votre entreprise, l'an dernier. Puisque son mandat était terminé et que vous n'aviez plus recours à ses services, vous avez décidé de désactiver son accès aux données de GEM-BOOKS.

Nous irons ouvrir le module Gestion de mon compte, qui nous est accessible en tout temps, au haut de l'écran, à droite, en cliquant sur le nom de l'utilisateur connecté, et ensuite sur la "section" Gestion de mon compte .



La fenêtre contextuelle suivante nous sera alors offerte à l'écran, nous présentant l'onglet

Ressources Humaines

INFORMATIONS du module de Gestion de Compte.

Gestion de Compte

INFORMATIONS

MODULES COMPLÉMENTAIRES

FACTURATION

UTILISATEURS

Nom de la compagnie

Messagerie

Courriel

support@logicielactif.com

Téléphone

514-939-2555

Adresse

3455 Boulevard de la pinière

Ville

Terrebonne

Province

QC

Code postal/Zip code

J6A 7T5

AJOUTER UNE CARTE POUR ÉVITER UNE INTERRUPTION DE SERVICE

FERMER

ENREGISTRER

Rendons-nous maintenant sur l'onglet UTILISATEURS de ce tableau, qui nous présente la liste de tous les utilisateurs autorisés à accéder aux données GEM-BOOKS de l'entreprise.

Ressources Humaines

Gestion de Compte

INFORMATIONS

MODULES COMPLÉMENTAIRES

FACTURATION

UTILISATEURS

Liste des utilisateurs qui ont accès à la plateforme

CODE	NOM	ADRESSE COURRIEL	TYPE D'UTILISATEUR	RÔLE	DERNIER ACCÈS	<div><div></div><div></div></div>
service	Roger Point Point	blsol@actif.solutions	Ressource humaine	Administrateur (rôle du système)	2020-01-22	<div><div></div><div></div></div>
camille	Camille Savignac	camille@sgmagence.qc.ca	Ressource humaine	Vendeur (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
jojo	Jocelyne Robertson	jocelyne@tornade.com	Ressource humaine	Employé (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
Tancred Curieux	Tancred Curieux	TCurieux@gmail.com	Ressource humaine	Comptable externe (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
RST001	Rémi St-Onge	remi.st-onge@logicielactif.com	Ressource humaine	Administrateur (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
Marcel LeFouineur	Marcel LeFouineur	Marcel@jefouine.com	Ressource humaine	Comptable externe (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
Albert Chiffrier	Albert Chiffrier	Albert@votrecomptable.com	Ressource humaine	Comptable externe (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
1504	Diane Roy	remi.st-onge@logicielactif.com	Ressource humaine	Pigiste (rôle du système)	2019-12-30	<div><div></div><div></div></div>
1807	Henri Lasalle	blsol@actif.solutions	Ressource humaine	Administrateur (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
1236	Sylvie Blanchard -	sylvie.blanchard@danard.com	Fournisseur	Sylvie Blanchard	—	<div><div></div><div></div></div>
12632	Julien Legrand -	julien.legrand@danard.com	Fournisseur	Julien Legrand	—	<div><div></div><div></div></div>
8005551216	Mireille Couture - Hervé David	mireille.couture@hervedavid.com	Client	Client (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
80055512161	Albert Lacasse - Hervé David	alacasse@hervedavid.com	Client	Client (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>

FERMER

ENREGISTRER

Une fois que nous avons localisé la ligne nous indiquant que Tancred Curieux est un utilisateur disposant d'un droit d'accès aux données GEM-BOOKS.

Tancred Curieux	Tancred Curieux	TCurieux@gmail.com	Ressource humaine	Comptable externe (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
-----------------	-----------------	--------------------	-------------------	-------------------------------------	---	-----------------------------------

Tout ce que nous devons maintenant faire est de cliquer sur le bouton qui apparaît à l'extrémité droite de la ligne correspondant à cet utilisateur. GEM-BOOKS nous demandera alors une confirmation de votre demande en affichant la boîte de dialogue suivante.

Confirmation

Désactiver l'accès au système pour cet utilisateur?

NON

OUI

Nous devons confirmer notre demande en cliquant sur le bouton

OUI

.

Les droits d'accès de cet utilisateur seront instantanément désactivés, et son nom disparaîtra de la liste.

Réactivation des droits d'accès aux données sur la plateforme GEM-BOOKS.

Ressources Humaines

Vous décidez de confier un nouveau mandat à Tancred Curieux cette année, afin qu'il puisse procéder à la vérification de vos livres comptables pour le dernier exercice financier écoulé.

Ceci implique que vous devez réactiver son accès à vos données d'entreprise.

Nous irons donc ouvrir le module Gestion de mon compte, qui nous est accessible en tout temps, au haut de l'écran, à droite, en cliquant sur le nom de l'utilisateur connecté, et ensuite sur la "section" Gestion de mon compte .



La fenêtre contextuelle suivante nous sera alors offerte à l'écran, nous présentant l'onglet INFORMATIONS du module de Gestion de Compte.

Ressources Humaines

Gestion de Compte

INFORMATIONS

MODULES COMPLÉMENTAIRES

FACTURATION

UTILISATEURS

Nom de la compagnie

Messagerie

Courriel

support@logicielactif.com

Téléphone

514-939-2555

Adresse

3455 Boulevard de la pinière

Ville

Terrebonne

Province

QC

Code postal/Zip code

J6A 7T5

AJOUTER UNE CARTE POUR ÉVITER UNE INTERRUPTION DE SERVICE

FERMER

ENREGISTRER

Rendons-nous maintenant sur l'onglet UTILISATEURS de ce tableau, qui nous présente la liste de tous les utilisateurs autorisés à accéder aux données GEM-BOOKS de l'entreprise.

Page 5 / 9

© 2024 Foire aux questions - GEM-BOOKS <faq@gem-books.com> | 2024-05-20 16:21

q.gem-books.com/content/15/204/fr/desactivation-d_un-acces-aux-donnees-d_un-utilisateur-_reactivation-d_un-acces-aux-donnees-precedemment-

Ressources Humaines

Gestion de Compte

INFORMATIONS

MODULES COMPLÉMENTAIRES

FACTURATION

UTILISATEURS

Liste des utilisateurs qui ont accès à la plateforme

CODE	NOM	ADRESSE COURRIEL	TYPE D'UTILISATEUR	RÔLE	DERNIER ACCÈS	<div><div></div><div></div></div>
service	Roger Point Point	blsol@actif.solutions	Ressource humaine	Administrateur (rôle du système)	2020-01-22	<div><div></div><div></div></div>
camille	Camille Savignac	camille@sgmagence.qc.ca	Ressource humaine	Vendeur (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
jojo	Jocelyne Robertson	jocelyne@tornade.com	Ressource humaine	Employé (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
RST001	Rémi St-Onge	remi.st-onge@logicielactif.com	Ressource humaine	Administrateur (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
Marcel LeFouineur	Marcel LeFouineur	Marcel@efouine.com	Ressource humaine	Comptable externe (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
Albert Chiffrier	Albert Chiffrier	Albert@votrecomptable.com	Ressource humaine	Comptable externe (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
1504	Diane Roy	remi.st-onge@logicielactif.com	Ressource humaine	Pigiste (rôle du système)	2019-12-30	<div><div></div><div></div></div>
1807	Henri Lasalle	blsol@actif.solutions	Ressource humaine	Administrateur (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
1236	Sylvie Blanchard -	sylvie.blanchard@danard.com	Fournisseur	Sylvie Blanchard	—	<div><div></div><div></div></div>
12632	Julien Legrand -	julien.legrand@danard.com	Fournisseur	Julien Legrand	—	<div><div></div><div></div></div>
8005551216	Mireille Couture - Hervé David	mireille.couture@hervedavid.com	Client	Client (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>
80055512161	Albert Lacasse - Hervé David	alacasse@hervedavid.com	Client	Client (rôle du système)	—	<div><div></div><div></div></div>

FERMER

ENREGISTRER

Puisque son accès à GEM-BOOKS a précédemment été désactivé, le nom de Tancred Curieux n'apparaît plus dans la liste des utilisateurs autorisés.

Conséquemment, il nous faut réactiver son accès afin qu'il puisse à nouveau se brancher et consulter vos données d'entreprise.

La procédure est similaire à celle permettant l'ajout d'un nouvel utilisateur.

Cliquez simplement sur le bouton , situé à gauche, au haut de la page.

Vous devrez d'abord définir le type d'utilisateur.

À quel type d'utilisateur souhaitez-vous donner un accès?

✓

Je veux donner un accès à une ressource humaine

Je veux donner un accès à un contact d'un client

Je veux donner un accès à un contact d'un fournisseur

-->

À quel type d'utilisateur souhaitez-vous donner un accès?

Je veux donner un accès à une ressource humaine

Dans le champ, suivant vous identifiez la ressource humaine pour qui vous souhaitez réactiver l'accès
En tapant les premières lettres, GEM-BOOKS vous proposera une liste dans laquelle vous ferez votre sélection.

Ressources Humaines

Entrer le nom ou le prénom et sélectionner la personne

Tancred Curieux - Tancred Curieux

-->

Entrer le nom ou le prénom et sélectionner la personne

Tancred Curieux - Tancred Curieux

En quittant ce champ, GEM-BOOKS vous signalera qu'il s'agit d'un utilisateur qui est déjà existant, mais dont l'accès a préalablement été désactivé en vous affichant la fenêtre contextuelle suivante.

Confirmation

X

Cet utilisateur a déjà un accès au système, cependant, celui-ci a été désactivé. Désirez-vous le réactiver?

NON

OUI

OUI

Vous confirmez alors en cliquant sur , et la réactivation se fera instantanément.

Le nom de Tancred Curieux réapparaît aussitôt dans la liste des utilisateurs autorisés à accéder à la plateforme GEM-BOOKS.

Ressources Humaines

Gestion de Compte

INFORMATIONS

MODULES COMPLÉMENTAIRES

FACTURATION

UTILISATEURS

Liste des utilisateurs qui ont accès à la plateforme

CODE	NOM	ADRESSE COURRIEL	TYPE D'UTILISATEUR	RÔLE	DERNIER ACCÈS		
service	Roger Point Point	bisol@actif.solutions	Ressource humaine	Administrateur (rôle du système)	2020-01-22	<div></div>	<div></div>
camille	Camille Savignac	camille@sgmagence.qc.ca	Ressource humaine	Vendeur (rôle du système)	—	<div></div>	<div></div>
jojo	Jocelyne Robertson	jocelyne@tornade.com	Ressource humaine	Employé (rôle du système)	—	<div></div>	<div></div>
Tancred Curieux	Tancred Curieux	TCurieux@gmail.com	Ressource humaine	Comptable externe (rôle du système)	—	<div></div>	<div></div>
RST001	Rémi St-Onge	remi.st-onge@logicielactif.com	Ressource humaine	Administrateur (rôle du système)	—	<div></div>	<div></div>
Marcel LeFouineur	Marcel LeFouineur	Marcel@jefouine.com	Ressource humaine	Comptable externe (rôle du système)	—	<div></div>	<div></div>
Albert Chiffrier	Albert Chiffrier	Albert@votrecomptable.com	Ressource humaine	Comptable externe (rôle du système)	—	<div></div>	<div></div>
1504	Diane Roy	remi.st-onge@logicielactif.com	Ressource humaine	Pigiste (rôle du système)	2019-12-30	<div></div>	<div></div>
1807	Henri Lasalle	bisol@actif.solutions	Ressource humaine	Administrateur (rôle du système)	—	<div></div>	<div></div>
1236	Sylvie Blanchard -	sylvie.blanchard@danard.com	Fournisseur	Sylvie Blanchard	—	<div></div>	<div></div>
12632	Julien Legrand -	julien.legrand@danard.com	Fournisseur	Julien Legrand	—	<div></div>	<div></div>
8005551216	Mireille Couture - Hervé David	mireille.couture@hervedavid.com	Client	Client (rôle du système)	—	<div></div>	<div></div>
80055512161	Albert Lacasse - Hervé David	alacasse@hervedavid.com	Client	Client (rôle du système)	—	<div></div>	<div></div>

FERMER

ENREGISTRER

Nous vous recommandons, à ce stade-ci, de valider les paramètres définis pour Tancred Curieux. Il vous suffit simplement de cliquer sur son nom dans la liste, et la fenêtre contextuelle suivante vous apparaîtra.

Ressources Humaines

Tancred Curieux

— ×

Choisir le rôle que souhaitez donner à cette personne

Comptable externe (rôle du système)

Code d'utilisateur ⓘ

Adresse courriel ⓘ

Tancred Curieux


TCurieux@gmail.com

limiter l'accès à cette adresse IP (optionnel)


limiter l'accès à cette succursale (optionnel)

FERMER

ENREGISTRER



Vous pourrez ici valider les paramètres régissant l'accès à GEM-BOOKS pour Tancred Curieux, et les modifier au besoin, afin qu'il jouisse d'un accès lui permettant de réaliser son mandat avec efficacité.

Une fois que vous aurez terminé, vous cliquez simplement sur le bouton , au bas de la fenêtre.

Les données seront sauvegardées et GEM-BOOKS enverra un courriel à Tancred Curieux l'informant de son identifiant et le priant de définir son mot de passe, au même titre que s'il était un nouvel utilisateur.

Référence ID de l'article : #1204

Auteur : Mario Dubé

Dernière mise à jour : 2024-02-21 08:22