

# Modules Courtiers en transport et transporteurs

## Comment télécharger l'application sur mon appareil mobile iOS et Android?

L'application GEM-BOOKS pour mobile est disponible sur Android et iOS.

Si vous désirez utiliser GEM-BOOKS, anciennement le Logiciel Actif, sur votre appareil mobile, il peut être plus pratique d'utiliser l'application que de passer par le navigateur de votre appareil.

L'application offre des fonctionnalités particulière, par exemple, la connexion instantané à l'aide de votre empreinte digitale et le scan de produits à l'aide de la caméra de votre appareil, l'impression avec une imprimante mobile etc. Pour télécharger l'application, voici les instructions.

### Android (Samsung / LG / Huawei / etc.)

- Rendez-vous sur le **Play Store**
  - Rechercher "GEM-BOOKS"
  - Télécharger l'application qui vous sera présentée



Aucune carte

11:47



GEM-BOOKS



Avis ▼

Choix de l'équipe

Famille



GEM-BOOKS

V2V Technologies inc. • Finance

✓ Installée



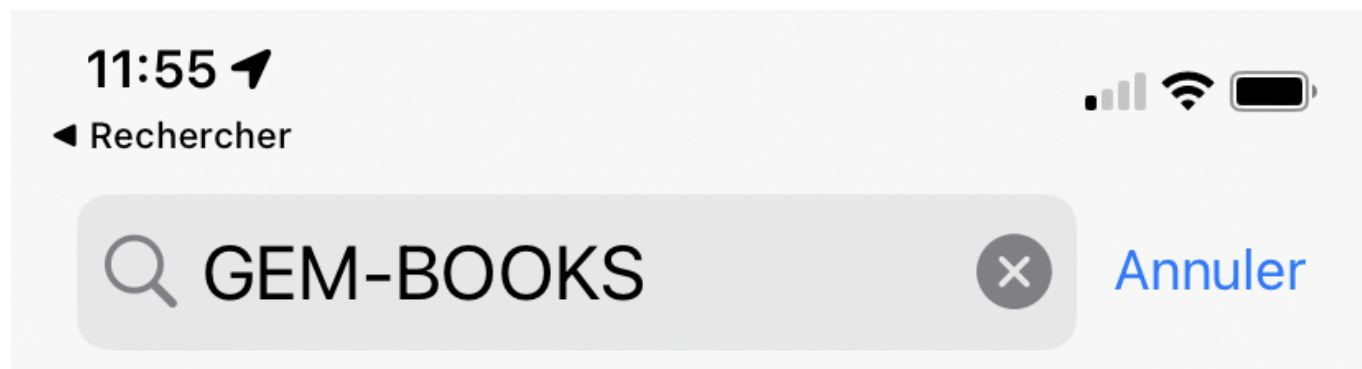
CBC Gem: Shows & Live TV

Canadian Broadca • Divertissement

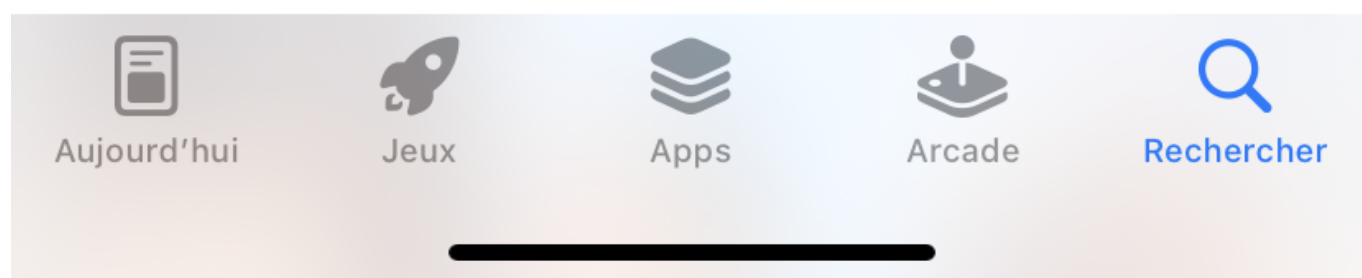
### iOS (iPhone / iPad)

# Modules Courtiers en transport et transporteurs

- Rendez-vous sur le **App Store**
- Rechercher "GEM-BOOKS"
- Télécharger l'application Actif qui vous sera présentée



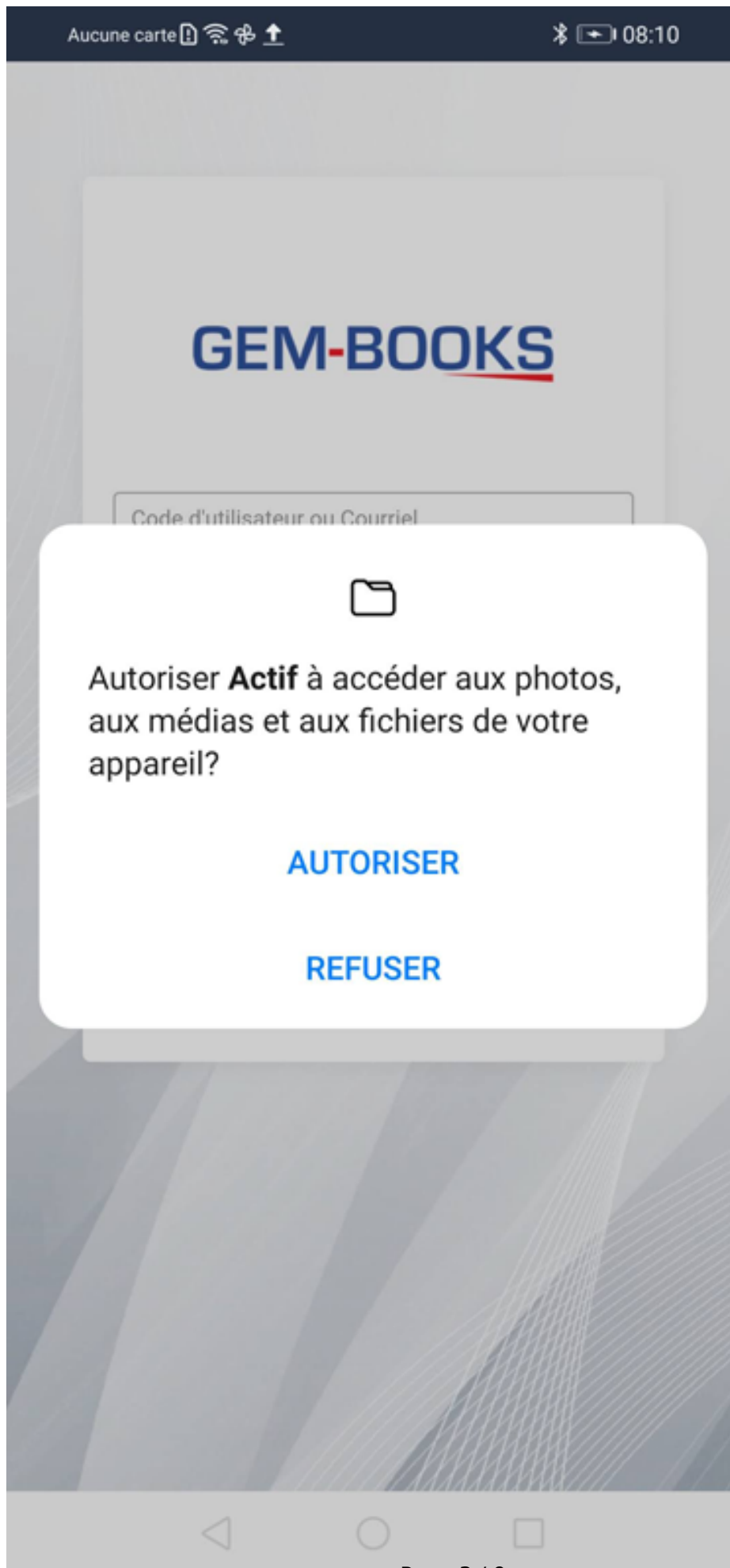
**GEM-BOOKS**  
Finance



**À la première ouverture de votre application, celle-ci vous demandera d'accéder à votre caméra et à vos données, il vous faut accepter cela afin d'assurer le bon fonctionnement de l'application.**

En lançant l'Appli pour la première fois, on devrait vous demander d'accepter l'accès à la caméra, l'utilisation de vos données et l'accès aux fichiers.

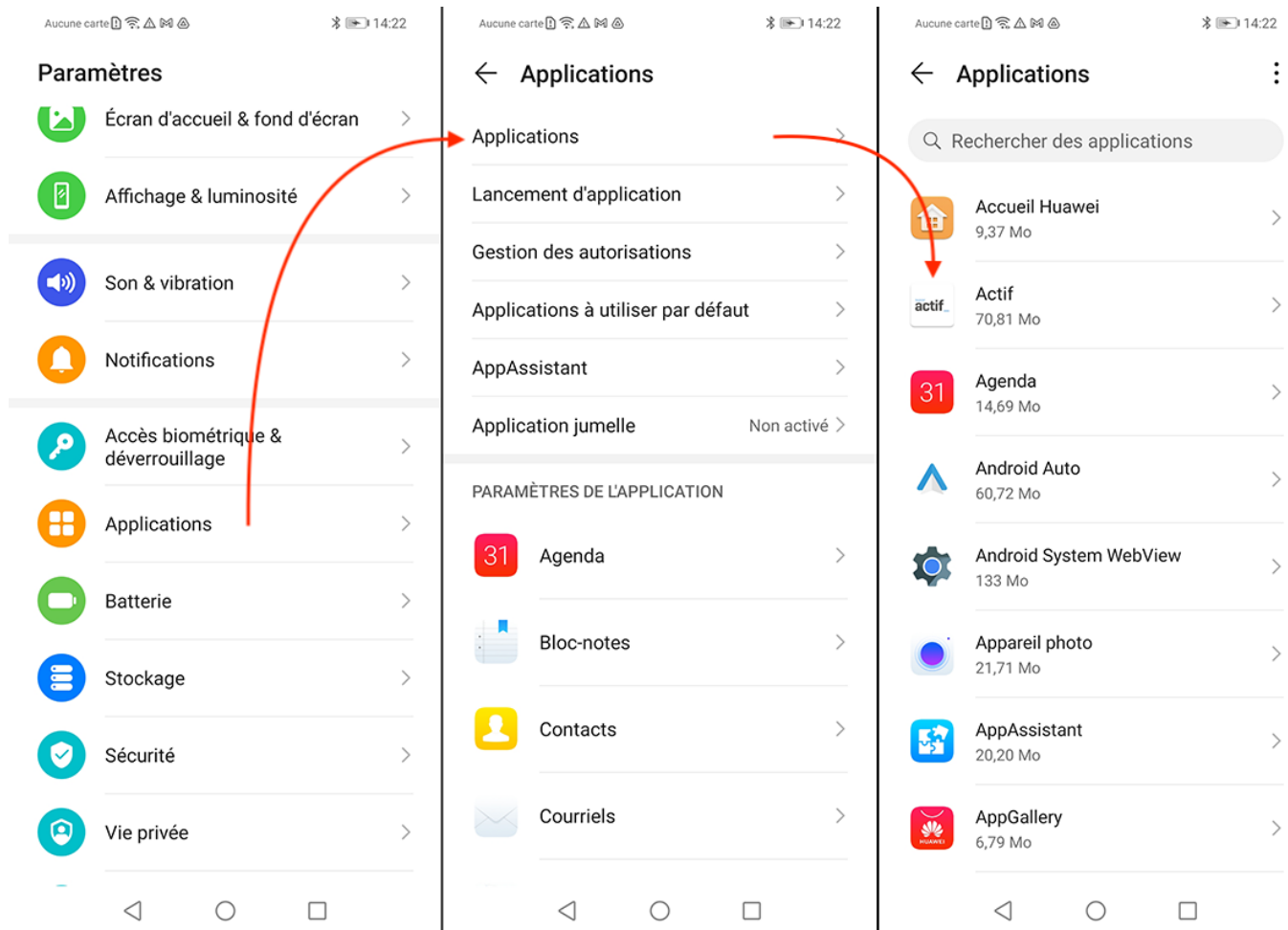
# Modules Courtiers en transport et transporteurs



# Modules Courtiers en transport et transporteurs

Si pour une raison ou pour une autre, vous n'avez pas eu ses questions ou que vous voulez vérifier que tout fonctionnera pour les photos de factures, voici les choses à vérifier.

Dans les paramètres d'applications de votre appareil (Paramètres > Applications > Applications et Actif)



# Modules Courtiers en transport et transporteurs

Aucune carte

14:21

## ← Infos de l'application



Actif

version 2.7.8

DÉSINSTALLER

FORCER L'ARRÊT

Notifications



Autorisations

1



Utilisation des données

2



Stockage

70,81 Mo utilisé dans stockage interne



Détails de consommation d'énergie



Ouvert par défaut

Aucune préférence par défaut définie



BOUTIQUE D'APPLICATIONS

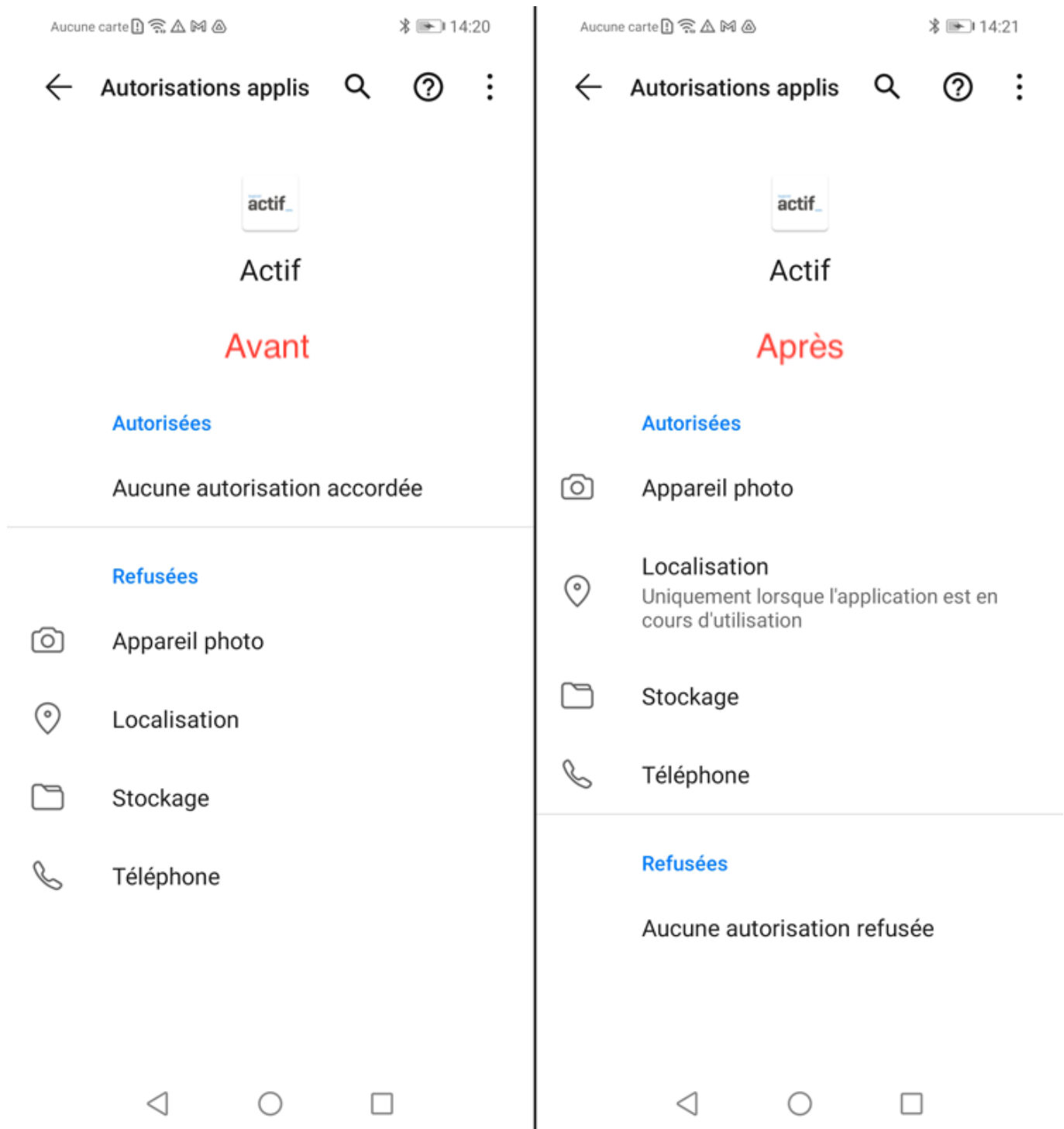
Détails de l'application

Source de l'application : Google Play Store



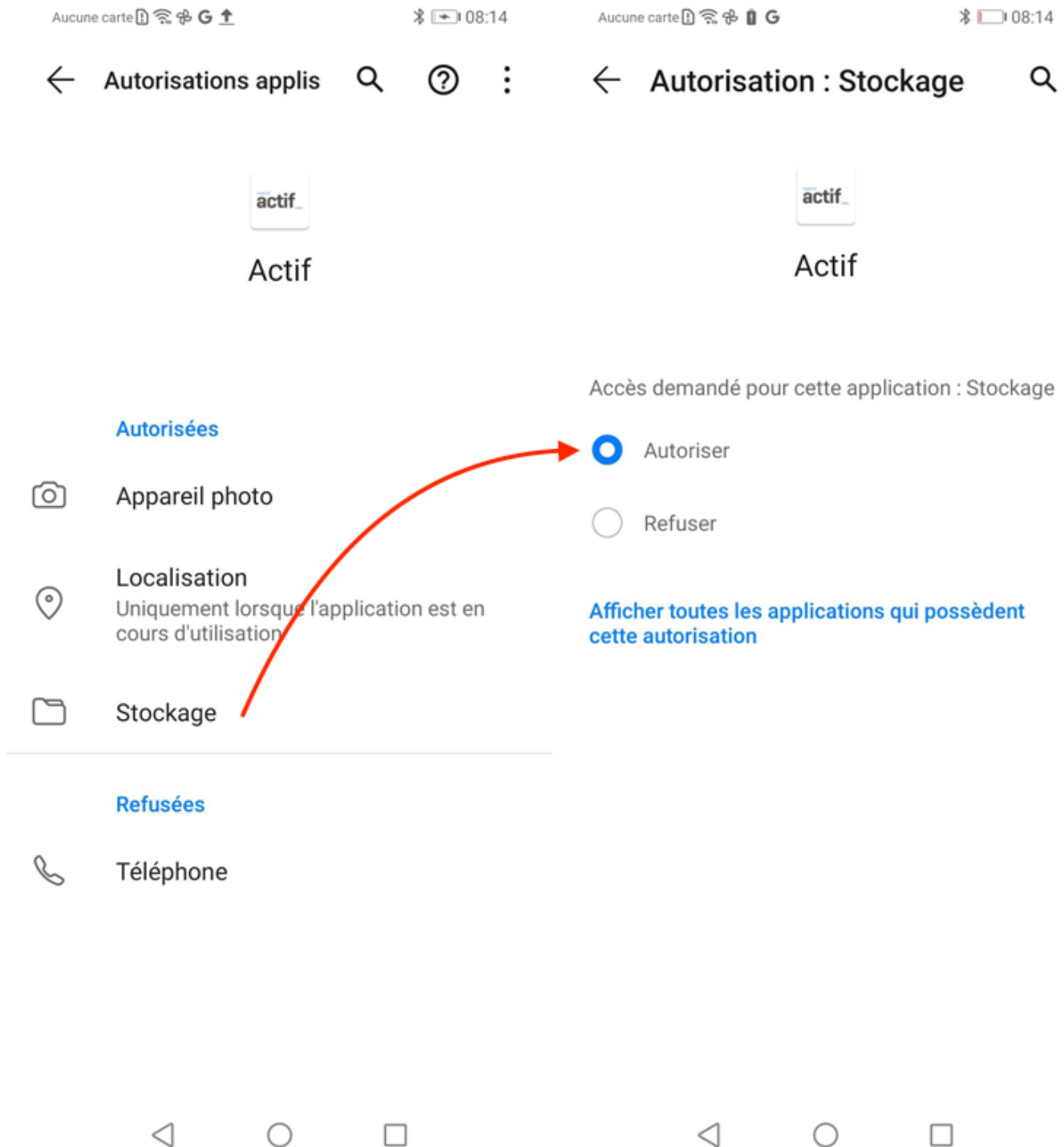
# Modules Courtiers en transport et transporteurs

Assurez vous que toutes les autorisations demandées sont autorisées.



Assurez-vous aussi que l'Appli a accès au stockage interne de votre appareil.

# Modules Courtiers en transport et transporteurs



Assurez-vous que l'option "Données en arrière-plan" est activée ans la section "Utilisation des données"

# Modules Courtiers en transport et transporteurs

Aucune carte

14:21

← Actif

Données mobiles Wi-Fi

30 derniers jours ▼



## ACCÈS RÉSEAU

Données mobiles

Consommation autorisée



Wi-Fi

Consommation autorisée



Données en arrière-plan

Consommation autorisée



Données mobiles en itinérance

Consommation autorisée





# Modules Courtiers en transport et transporteurs

**Si vous avez toujours des problèmes, il est conseillé de désinstaller l'application et de l'installer à nouveau, afin de vous assurer d'avoir la version la plus récente. Au moment de désinstaller l'application, assurez-vous de supprimer aussi les données liées à celle-ci (la question vous sera posée au moment de désinstaller l'application)**

Si vous n'arrivez plus à installer l'application, car votre téléphone vous demande sur quel appareil installer ou autres, c'est probablement que l'application Google play store 'disable'.

Si vous avez toujours des problèmes, veuillez nous écrire à l'adresse suivante en expliquant de façon détaillée le problème que vous rencontrez : [soutien@gem-books.com](mailto:soutien@gem-books.com)

Référence ID de l'article : #1307

Auteur : Simon Provencher

Dernière mise à jour : 2023-07-13 12:02