

Concepts de base

Obtenir une copie de sauvegarde des données de mon organisation

Bien que vos données d'entreprise soient en sécurité sur les serveurs de GEM-BOOKS, vous souhaitez peut-être en télécharger une copie additionnelle, que vous pourrez conserver localement.

Quand vous enregistrez une fiche, que vous passez une transaction ou toute autre action sur GEM-BOOKS, l'information est répliquée sur plusieurs serveurs instantanément. Il y a en toujours au moins 3 et ils sont situés au Canada. C'est ce que l'on appelle la redondance.

Les données sont aussi sauvegardées sur un autre serveur indépendant à intervalle régulier. Nous suivons les directives de l'organisme PCI-DSS qui émet ce genre de consignes. Une sorte de norme ISO pour serveurs. C'est eux qui par exemple dictent que nous devons avoir au moins 3 serveurs redondants qui ne doivent pas être situés dans le même centre de données. En fait, notre centre de données est AWS; le service d'hébergement d'Amazon.



Voici la marche à suivre afin de générer la copie de sauvegarde que vous désirez et que celle-ci soit automatiquement acheminée par courriel à l'administrateur du compte. L'administrateur du compte est [l'usager en vert](#) dans le menu avatar en haut à droite, dans la Gestion de votre compte et dans l'onglet Utilisateurs.

Sélectionnez le menu de gauche Paramètres, Sauvegarde.

Alerte

Votre sauvegarde est en cours de création. Elle sera envoyée par courriel à l'administrateur.

OK

Concepts de base

Un fichier compressé, en format ZIP, renfermant plusieurs fichiers en format Excel, vous sera envoyé. Téléchargez-le rapidement, car le lien expire en quelques heures.

Note : Vous devez être branché à GEM-BOOKS avec le navigateur par défaut avant de cliquer sur le lien du courriel.

Référence ID de l'article : #1080

Auteur : Rémi St-Onge

Dernière mise à jour : 2024-09-02 10:54