

Point de vente (POS) et commerce de détail

Comment configurer mon imprimante à coupon pour les factures?

Pour imprimer des factures au format coupons, rendez-vous dans l'onglet **POS ou Distribution (selon le module activé)** des configurations dans les paramètres. Voici ce que vous allez voir dans les options :

Arrondir à ces décimales pour les paiements comptants

- Activer l'impression des factures au format coupon
- Générer une copie marchand lors de l'impression d'une facture au format coupon
- Activer l'impression pour imprimante de type brut [?](#)

Type de connexion de l'imprimante

Largeur de votre format coupon (mm)

Hauteur de votre format coupon (mm)

Sélectionnez l'option **Activer l'impression des factures au format coupon (toujours activé pour le module distribution)**. Il est important de spécifier la largeur et la hauteur en millimètres de votre format de coupon. Vous pouvez aussi **Générer une copie marchand lors de l'impression d'une facture au format coupon** à la suite de la copie du client.

Si votre imprimante est une imprimante de type "brut", veuillez sélectionner l'option **Activer l'impression pour imprimante de type brut**, ainsi que de spécifier la méthode de connexion dans le champ **Type de connexion de l'imprimante**. Si l'impression standard ne fonctionne pas pour votre imprimante, vous pouvez essayer cette option.

Module POS

Dorénavant, quand vous allez demander l'impression d'une vente, la question suivante vous sera posée, si vous répondez **Coupon**, l'impression sera envoyée à votre imprimante selon les configurations expliquées précédemment :

Confirmation



Veillez choisir le type d'impression

PAPIER

COUPON

Module distribution

Lors de l'impression à partir du module de livraisons, si l'impression de type brut est sélectionné, l'impression sera envoyée à votre imprimante selon les configurations expliquées précédemment.

Quelle imprimante à coupon me recommandez-vous ?

Actif envoie l'impression des factures au format PDF. Il est donc nécessaire que l'imprimante que vous choisirez soit capable de recevoir un document PDF afin de l'imprimer, que ce soit par

Point de vente (POS) et commerce de détail

connexion filaire, wifi, ou bien Bluetooth. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez utiliser l'option **Imprimante de type brut** afin de faire l'impression, mais il n'est pas garanti qu'un modèle non testé (voir la liste suivante) fonctionnera.

Voici les modèles d'imprimantes que nous avons testées :

- XP-A260M
- [Epson TM-M10](#)
- [GOOJPRT PT-210](#)

*** Si vous utilisez une imprimante de type brut sur Windows branché. en USB, il est possible que l'impression ne fonctionne pas au premier coup. Si tel est le cas, veuillez suivre la démarche suivante :**

- Télécharger l'application suivante zadig.akeo.ie
- Ouvrir le logiciel et cliquer sur **Options, List All Devices**
- Sélectionne votre imprimante parmi les choix
- S'assurer que le nouveau pilote (driver) est bien **WinUSB**
- Cliquer sur **Replace Driver** et attendre la confirmation

Référence ID de l'article : #1300

Auteur : Simon Provencher

Dernière mise à jour : 2024-02-14 16:56